



## ALARM KONTROL MERKEZİ TARAFINDAN VERİLEN HİZMETLER

AÇMA KAPAMA SİNYALLERİNİN DEĞERLENDİRİLMESİ	
<p>İşyeri veya evde hırsız alarm sistemini açacak veya kapatacak olan kişilere ayrı ayrı şifreler verilir. Bu şifre vasıtası ile sabah işyerini saat kaçta kim açıyor, akşam kaçta kim kapatıyor. Bunların değerlendirilmesi yapıp ay sonu itibarı ile mail atılıyor. Böylece fazla mesai yapanların yada işyerini geç açanların raporlanmasına katkı sağlanıyor.</p>	
İŞYERLERİ İÇİN AÇMA KAPAMA SAATLERİ KONTROLÜ	
<p>İşyerlerinde akşam kapama saatleri belirtilen saatte, kapaması gelmemiş ise önce işyerleri aranıp kapama sinyalinin gelmediği bilgisi verilir. İşyerinde çalışma yapılıyor ise kapanacak olan saat hakkında bilgi alınarak belirtilen saatte tekrar kontrol edilir. Sabah açma saatinden önce açılış yapılacak olursa parola uygulaması yapılır. Ama yinede işyeri yetkilileri her açılışta benim bilgim olsun diye bilgi verirse her türlü durumda işyeri yetkililerine hem telefon vasıtası ile arayarak hemde mesaj atılarak bilgi verilir.</p>	
ALARM SİSTEMİ KURULU İKEN SİNYALLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ	
<b>ALARM GELMESİ....</b>	Alarm sistemi kurulu iken herhangi bir alarm durumunda veya yangın durumunda emniyet veya itfaiyeye bilgi verilir. Hırsız alarm dedektörlerinden bir sinyal geldiği zamanlarda önce işyeri yetkilileri öncelikli olarak bilgilendirilir. Bu bilgilendirmede hangi bölgeden alarm geldiği noktasal olarak belirtilir.
<b>AKÜ ZAYIF SİNYALİ....</b>	Alarm sistemi kurulu olsun veya olmasın, yardımcı sinyal olarak değerlendirilen akü zayıf sinyali gelmesi halinde , işyeri yetkilileri bilgilendirilir. Elektrik kesik sinyali gelmesi ile akü zayıf sinyali gelmesi arasında geçen süreye göre akü değişikliği tavsiye edilir.
<b>ELEKTRİK KESİK SİNYALİ..</b>	Alarm sistemi kurulu olsun veya olmasın, yardımcı sinyal olarak değerlendirilen elektrik kesildi sinyali gelmesi halinde işyeri yetkilileri doğrudan bilgilendirilir. Özellikle soğuk hava deposu gibi işletmeciler için çok önemlidir. Eczanelerde de eczacıların bizde elektrik kesintisi durumunda haber verin şeklinde bilgi verilmei durumunda eczacılarda aranabilir.
<b>YANGIN ALARM SİNYALİ..</b>	Hırsız alarm sistemine ,duman veya ısı dedektörleri gibi dedektörlerde bağlanabildiği için, alarm kurulu olsada olmasada bu dedektörler 24 saat mantığına göre programlandığı için , bunların herhangi birisinden sinyal gelir gelmez ilgili yerler aranır.
<b>TEHDİT ŞİFRESİ....</b>	Alarm sistemi kurulurken mevcut açma kapama şifresi haricinde ayrıca tehdit şifresi oluşturulur. Alarmı kurma veya kapatma esnasında bu tehdit şifresi ile işlem yapılırsa doğrudan emniyete haber verilir.
ALARM SİSTEMİ KURULU DEĞİL İKEN SİNYALLERİN DEĞERLENDİRİLMESİ	
<b>7/24....</b> <b>AKTİF OLAN SİNYALLER....</b>	Alarm sistemi kurulurken Yangın, Panik, Gasp, Su seviye gibi bazı sensörler 24 saat çalışma mantığına göre programlandığı için bunlardan gelebilecek herhangi bir sinyal anında değerlendirilerek ilgili birimler hemen aranır.
7/24 TEKNİK DESTEK HİZMETLERİ	
<p>Alarm sistemindeki şifre değişikliği, önceden kayıtlı olan telefonlardan aranılması ve parola teyidi ile 7/24 destek verilir. Alarm sisteminde kısmi olarak alarm kurma veya bazı dedektörleri devre dışı bırakma işlemi için 7/24 destek verilir. Alarm sisteminde oluşabilecek sistem hataları için 7/24 destek verilir.</p>	
AYLIK RAPOR	
<p>Yetkililerin ekstra bir talebi olmazsa her ay düzenli olarak tüm sinyaller detaylı olarak ilgililere mail yolu ile iletilir. Ayrıca özel durumlarda da günlük haftalık veya özel talep doğrultusunda mail atılır.</p>	
CEP TELEFONUNDAN MÜDAHALE (BU İŞLEMLERİN OLABİLMESİ İÇİN ETHERNET veya GPRS MODÜLÜ OLMALIDIR)	
<p>Cep telefonlarından AKDENİZ ALARM API uygulaması ile son 30 olayı izleme şansı mevcuttur. İnternet veya gprs modülü üzerinden haberleşme yapan alarm sistemlerinde Cep telefonlarından alarm sistemini açıp kapatabilir. İnternet veya gprs modülü olmayan sistemlere de istenilmesi halinde bedeli karşılığında bu modüller ilave edilebilir.</p>	

*Amir Kaya*

Antalya Eczacı Odası Yönetim Kurulu Başkanlığına,

AKDENİZ ALARM Özel Güvenlik Telekom Elektronik Mühendislik Tic. Ltd. Şti. olarak, 1992 yılında faaliyete başlayan firmamız 1998 yılından itibaren Alarm Kontrol Merkezi Hizmeti vermektedir. Şirketimiz kuruluş tarihinden itibaren kaliteden hiç taviz vermemiş ve bu sayede 16 Kasım 2023 tarihinde 31. Yılı tamamlayarak 32. Yılından gün almaya başlamıştır. Şirketimiz Antalya merkezde olmasına rağmen tüm ülke çapında hizmet vermektedir.

Şu anda İlimizde Alarm Kontrol Merkezi Hizmeti veren tek firmayız. Bu hizmeti veren diğer firmalar İstanbul, Ankara, İzmir ve Kayseri gibi diğer illerden hizmet vermektedirler.

Ayrıca son zamanlarda özellikle pandemiden sonra işyerimizde Alarm takip hizmeti haricinde kamera takip ve uzun süreli kayıt tutarak yeni bir hizmet sektörüne daha başlamış bulunmaktayız. 6 aylık ve 1 yıllık kamera kayıt süreleri ile Eczacılarımızın geçmiş dönemlerde verilen ilaçlarda, eksik ilaç vermişsiniz gibi hoş olmayan müşteri diyaloglarını ortadan kaldırmak için, böyle bir hizmete ihtiyaç olduğunu fark etmiş ve bu problemi ortadan kaldırmak için uzaktan kamera kayıt ve depolama hizmetine de başlamış bulunmaktayız.

AKDENİZ ALARM Ltd. Şti. firması olarak, Antalya Eczacı Odası üyelerine, kaliteden taviz vermeden hem daha kısa sürede, hemde daha ucuza hizmet vermek amacı ile yönetim kurulunuz ile aramızda bir protokol yapmak istiyoruz.

Üyeleriniz için geçerli olacak KDV hariç fiyat listemiz aşağıda belirtilmiştir.

2024 yılı Hırsız Alarm Sistemi 1 yıllık Abone bedeli için Liste fiyatı üzerinden %20 indirim,

6 aylık kamera kayıt süresi için kamera başına 10\$ yerine 6\$

1 yıllık kamera kayıt süresi için ise kamera başına 10\$ yerine 7\$

Yeni yapılacak olan alarm ve kamera sistemleri için ise liste fiyatları üzerinden %35 indirim

Hem Alarm Kontrol Merkezi hizmeti , hemde kamera kayıt hizmeti alan Eczacılarımıza da ekstra %5 ilave indirim yapacağımızı taahhüt ederim.

Saygılar.

Suat KAŞ  
Elektronik Yüksek Mühendisi  
EMO Sic:14349

AKDENİZ ALARM ÖZEL GÜV. TELEKOM  
ELEKTRONİK MÜH. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.  
Üçgen Mh. Güllük Cd. Günaydın Sit. No:96 Zemin: 2  
Muratpaşa / ANTALYA Tel: 0242 243 00 66  
Mersis No: 0021044196300011  
Antalya Kurumlar V.D. 021 044 1963

Antalya Eczacı Odası  
Başkan  
Uzm. Ecz. İsmail ERÇİN



AKDENİZ ALARM Özel Güvenlik Telekom Elektronik Mühendislik Tic. Ltd. Şti.  
Üçgen Mahallesi Güllük Cad. Günaydın Apt. No:96 Zemin:2 Muratpaşa / ANTALYA  
Tel:0242-243 00 66 www.akdenizalarm.com

## HIRSIZ ALARM SİSTEMİNİZ İÇİN ÇOK ÖNEMLİDİR.

### LÜTFEN SONUNA KADAR OKUYUNUZ.

Alarm takip merkezimize abone olan tüm müşterilerimizin dikkatine,

Yaklaşık olarak 6 yıldır uygulamaya koyduğumuz ve 500'e yakın müşterimizin kullanımında olan ETHERNET Modüllerine neden ihtiyaç duyulmaktadır. Bu sistemin yararları nedir. Zararı var mıdır?

1-Mevcut olan tüm alarm sistemlerine uyumludur.

2-internet üzerinden haberleşme yaptığı için, 3 dakikada bir alarm sistemleri, alarm takip merkezi ile karşılıklı olarak birbirlerini kontrol ediyorlar. Her iki tarafında interneti normal çalışıyorsa hiçbir problem yok demektir.

3- Mevcut durumda ETHERNET MODÜLÜ OLMAYAN müşterilerimizde hırsız önce telefon hattını keser ve daha sonra hırsızlık yapacak olursa, maalesef alarm sisteminde telefon çalışmadığı için Alarm takip merkezi olarak bizim bu olaydan haberimiz olmayacak, ancak telefon hattı bağlandığı zaman yani normal olarak çalışmaya başladığı zaman, bize sinyal düşecektir. Ama bu durumda da iş işten geçmiş olacaktır. Böyle bir problem ile karşılaşılması için aman dikkat. Lütfen bu cihazları alın diye tavsiyede bulunuyorum.

4-Mevcut sistemde internet modülü olmayanlar için ayrıca her ay işyeri açılış, kapanışında, elektrik kesilip gelmesinde alarm çalması vs durumlarda telefon hattı üzerinden sistem arama yaptığı için her olay için 1 kontör atıyor ve bu da sizin görüşme ücretlerinizin üzerine yansıyor idi. ETHERNET MODÜLÜ uygulamasına geçildiği zaman, bu ücrette ortadan kalkacak ve böyle bir ücret ödemeyeceksiniz.

5- Elektrik kesintisinden modemin etkilenmemesi için ayrıca internet modeminizi de alarm sistemi üzerinden çalıştırarak en küçük bir elektrik kesintisinde internetinizin kesilmemesini sağlayacağız. Ancak internet servis sağlayıcının saha dolabı diye adlandırdığımız bir yerde yani sizin dışınızda bir elektrik kesintisi olursa buna bir şey yapamıyoruz.

2-3 dk gibi bir süre aralığında sistem otomatik olarak Alarm Kontrol Merkezine ping atacağı için KESİNLİKLE HAT GÜVENLİĞİ AÇISINDAN, ETHERNET MODÜLLERİ DAHA SAĞLIKLI BİR ÇALIŞMA ŞEKLİDİR.

Tavsiye ederiz.

Suat KAŞ  
Elektronik Yüksek Mühendisi

0552-2430060

AKDENİZ ALARM

0242-2430066

AKDENİZ ALARM ÖZEL GÜV. TELEKOM  
ELEKTRONİK MÜH. SAN. VE TİC.LTD.ŞTİ.  
Uçgen Mh. Çulluk Cd. Çınaydın Sit. No 96 Zemin: 2  
Muratpaşa / ANTALYA Tel: 0242 243 00 66  
Mersis No: 0021044196300011  
Antalya Kurumlar V.D: 021 044 1963

Antalya Eczacı Odası

Başkan

Uzm. Ecz. İsmail ERÇİN



T.C.

ANTALYA VALİLİĞİ

## ALARM MERKEZİ KURMA VE İZLEME İZİN BELGESİ

Belge No : 2008/1  
Alarm İzleme Merkezinin Adı : Akdeniz Alarm Özel Güvenlik  
Telekom Elektronik Mühendislik  
Sanayi ve Ticaret Ltd. Şti.  
Alarm İzleme Merkezinin Adresi : Üçgen Mahallesi Güllük Caddesi  
Günaydın Sitesi No:96 / Zemin 2  
Muratpaşa /Antalya  
Belge Düzenleme Tarihi : 08./02/2022

### DİKKAT EDİLECEK HUSUSLAR

- 1- T.C. Antalya Valiliği, faaliyetleri ile ilgili olarak belge sahibi alarm izleme merkezini planlı veya plansız olarak denetleyebilir.
- 2- Alarm izleme merkezi 24 saat esasına göre faaliyet göstermek zorundadır.
- 3- Alarm izleme merkezleri, alarm sistemleri ile uyum gösterecek şekilde teknik teçhizatı kullanmak zorundadır.
- 4- Bu belgenin alınmasına esas teşkil eden hallerden birinin veya birkaçının değişmesi durumunda Valiliğe bilgi verilmesi zorunludur.

Bu belge, 5188 sayılı Özel Güvenlik Hizmetlerine Dair Kanun ve Kanunun Uygulanmasına İlişkin Yönetmeliğe göre düzenlenmiştir.

Mehmet Murat ULUCAN  
Vali a.

II Emniyet Müdürü  
I. Sınıf Emniyet Müdürü

AKDENİZ ALARM ÖZEL GÜV. TELEKOM  
ELEKTRONİK MÜH. SAN. VE TİC. LTD. ŞTİ.  
Üçgen Mh. Güllük Cd. Günaydın Sit. No 96 Zemin 2  
Muratpaşa / ANTALYA Tel: 0242 243 00 66  
Mersis No: 0021044196300011  
Antalya Kurumlar V.D. 021 044 1953