

21.08.2023

Kime : Türk Eczacılar Birliği, Eczacı Odaları, Ecza Depoları, Eczaneler

Konu: “Sirdalud MR 6 mg Değiştirilmiş Salımlı Mikropellet Kapsül” KAX53 parti numaralı ürüne ait geri çekme işlemleri (2. Sınıf B seviyesi)

Sayın İlgili,

Sandoz İlaç Sanayi ve Ticaret A.Ş. olarak, ruhsatına sahip olduğumuz “Sirdalud MR 6 mg Değiştirilmiş Salımlı Mikropellet Kapsül” isimli ürünümüze ait KAX53 (SKT:12.2023) partisine 19 Kasım 2015 tarihli ve 29537 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanan Geri Çekme Yönetmeliği’ne göre 2. sınıf B seviyesinde (nihai kullanıcıya ürünü sağlayan tüm yerlere) geri çekme işlemi uygulanmıştır.

İlgili ürüne ait partinin satışının acilen durdurulması ve geri çekilmesi gerektiğinden ilgili süreçler tarafımızca başlatılmıştır.

İade işlemleri ile ilgili prosedür aşağıdaki gibidir.

- Ecza depoları, ilgili partiye ait stoklarını iade faturası keserek iade işleminin yürütecektir.
- Eczaneler, ilgili partinin stoklarını satın aldığı Ecza Depolarına iade edecek ve ardından Ecza Depoları aracılığı ile firmamıza iletilecektir.

Konuyla ilgili sorularınız için Sandoz İletişim Merkezi (SIM) 0850 811 85 86 nolu telefondan yetkililere erişebilirsiniz.

İade işlemleri için; **Yurtiçi Kargo'ya** teslim ederken **Sandoz Alıcı Müşteri Kodu**: 325279681 ile aşağıdaki adres bilgileri kullanılacaktır.

İade işlemleri için **31.08.2023** tarihine kadar iade işlemlerinin tamamlanması gerekmektedir.

Nurgul Çakın dikkatine;
Ekol Lojistik Lotus Tesisi
Şekerpınar Mahallesi, Fevzi Çakmak Cd. No:100
Çayırova / Kocaeli

Dilek Limboz

Sandoz META Kalite Direktörü

Erdem Bilgi

Ulusal Satış&Ticaret Operasyonları Direktörü

**Limboz
Dilek**

Digitally signed by Limboz Dilek
DN: dc=com, dc=novartis, ou=people,
ou=GX, serialNumber=918395,
cn=Limboz Dilek
Reason: I am approving this
document
Date: 2023.08.21 13:25:19 +03'00'

**Bilgi
Erdem**

Digitally signed by Bilgi Erdem
DN: dc=com, dc=novartis,
ou=people, ou=GX,
serialNumber=840568, cn=Bilgi
Erdem
Date: 2023.08.21 16:07:29
+03'00'